

HORNBERGER **ICT**

INFORMATION
COMMUNICATION
TECHNOLOGY





Jürgen Hornberger

- + Jahrgang 1967
- + Diplom-Wirtschaftsingenieur
- + Studium Elektrotechnik und Nachrichtentechnik
- + Studium Wirtschaftswissenschaften
- + jahrelange Erfahrung als Leiter ICT Services und Leiter Rechenzentren bei einem großen internationalen Telekommunikationsanbieter
- + Dozent an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg
- + Vertragspartner des TÜV SÜD: berufener Zertifizierungsauditor für ISO 27001 und ISO 9001

Der Kopf von Hornberger ICT – Jürgen Hornberger

Hornberger ICT wurde im Herbst 2013 von Jürgen Hornberger gegründet. Als Basis brachte er seine langjährige Erfahrung als Leiter ICT Services bei einem großen Telekommunikationsanbieter mit ein. Hier war er u. a. für den Betrieb mehrerer Rechenzentren, deren Sicherheit und für die ICT Prozesse verantwortlich. Als Dozent an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg gibt er heute sein Wissen an Studenten weiter. Seit Anfang 2014 ist er Vertragspartner des TÜV SÜD und im Namen dessen als berufener Zertifizierungsauditor für ISO 27001 und ISO 9001 aktiv.





... was tun wir für Sie?

Kaum geschützte Daten und Systeme, nicht optimal funktionierende IT, lassen in Unternehmen schnell die Räder stillstehen. Erhebliche Kosten und Imageverlust sind meist die Folgen. Lassen Sie es nicht so weit kommen. Tun Sie etwas, bevor es zu spät ist!

Wir unterstützen Sie in Sachen:

- + Informationssicherheit und Datenschutz
- + Optimierung und Design von ICT Prozessen
- + Umsetzen von ICT Projekten
- + Zertifizierung

Wir finden individuelle, maßgeschneiderte und pragmatische Lösungen und unterstützen Sie bei deren Umsetzung. In Sachen Know-how Aufbau bieten wir Ihnen individuell angepasste Schulungen und Workshops an. Wenn Sie ein gut durchdachtes Informationssicherheitskonzept umsetzen und Ihre ICT Prozesse effizient

und optimal gestalten, werden sich nach einiger Zeit, neben Stabilität und Sicherheitsgewinn weitere Vorteile einstellen. IT Betriebskosten reduzieren sich maßgeblich, da Ausfallzeiten reduziert werden und Wartungsarbeiten an IT Systemen deutlich weniger Zeit erfordern. Die Zufriedenheit der Anwender mit der IT Umgebung steigt signifikant. IT Systeme sind gut dokumentiert, was Administrationsarbeiten, Planung, Neuinstallation von Software und Fehlerbeseitigung erleichtert und effizienter gestaltet.

Insgesamt erhöht dies die Zuverlässigkeit und Arbeitsqualität der Mitarbeiter und fördert eine Unternehmenskultur, in der verantwortungsbewusstes Handeln, Kostenbewusstsein, Kundenorientierung und die Identifikation mit den Unternehmenszielen fest verankert sind. Dies schafft Vertrauen bei Kunden und Geschäftspartnern und ist heutzutage ein Wettbewerbsvorteil, der immer mehr an Bedeutung gewinnt.





Informationssicherheit und Datenschutz

Langfristiger Unternehmenserfolg durch angepassten und effektiven Schutz

Werden wichtige Informationen und Daten nicht ausreichend geschützt, kann dies schnell zu einem Problem mit erheblichem wirtschaftlichen Schaden und Imageverlust werden. Heutzutage reicht es bei Weitem nicht mehr aus, die IT mittels Virens Scanner, Firewall und Daten-Backup zu schützen. Laut Experten werden ca. 70% der Informationssicherheit durch organisatorische und prozesstechnische Maßnahmen geschaffen. Wir beraten Sie in Sachen Informationssicherheit und Datenschutz und entwerfen gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen.

Dies umfasst:

- + Risiken ermitteln und bewerten
- + aktuelle Absicherung überprüfen

- + Schwachstellen aufdecken
- + Maßnahmenpläne zur Beseitigung der Schwachstellen festlegen und umsetzen
- + notwendige Schulungen für Mitarbeiter und Führungskräfte durchführen

Dabei entscheiden Sie ganz individuell, welches Sicherheitsniveau Sie erreichen möchten: von der Umsetzung des absoluten „Muss“, über die Absicherung von Speziallösungen, bis hin zur Informationssicherheit nach DIN EN ISO 27001.

Bei Bedarf unterstützen wir Sie auch bei der Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes und stellen einen externen Datenschutzbeauftragten an Ihre Seite.





Optimierung und Design von ICT-Prozessen

Die Dinge richtig tun spart Zeit, Geld und Nerven

Wer kennt es nicht: Die IT ist ausgefallen und es scheint eine Ewigkeit zu dauern, bis wieder alles funktioniert. Ärgerlich, aber noch ärgerlicher, wenn der Grund in nicht oder schlecht funktionierenden Abläufen liegt. Aber auch im täglichen IT Betrieb sorgen optimale und effiziente Abläufe für geringere Kosten, Schnelligkeit, Stabilität und Zufriedenheit der Nutzer. Profitieren Sie von den Erfahrungen anderer, die sich als Best Practice Ansätze in den gängigen IT Prozess-Standards ITIL und ISO 20000 niederschlagen.

Wir unterstützen Sie bei der Ausrichtung Ihrer IT Prozesse an den gängigen Standards, in dem wir für Sie:

- + Prozessanalysen und -audits durchführen
- + Verbesserungspotenziale ermitteln

- + aktuelle Abläufe optimieren
- + fehlende Abläufe definieren und einführen
- + Ihre Abläufe und Prozesse an den anerkannten IT Standards ISO 20000 und ITIL ausrichten
- + notwendige Schulungen für Mitarbeiter und Führungskräfte durchführen

Wir schaffen für Ihr Unternehmen passende, individuelle und funktionierende Lösungen.





Zertifizierung

Zeigen Sie, was in Ihrem Unternehmen steckt

Sie streben eine Zertifizierung nach ISO 27001 Informationssicherheitsmanagement oder ISO 20000 IT Service Management an? Oder stehen Sie vor der erneuten Zertifizierung eines existierenden Managementsystems?

Wir unterstützen Sie, indem wir:

- + den IST-Stand analysieren
- + für die Zertifizierung notwendige Maßnahmen planen und umsetzen
- + bei der Erstellung der notwendigen Dokumentation unterstützen
- + Ihr Managementsystem mittels interner Audits weiter optimieren
- + notwendige Schulungen für Mitarbeiter und Führungskräfte durchführen
- + Sie in der Zertifizierungsphase begleiten

Wir legen dabei den Fokus auf eine schlanke und funktionierende Umsetzung, die zu Ihrem Unternehmen passt. Durch unser Know-how im Bereich ISO 9001 Qualitätsmanagement, ISO 14001 Umweltmanagement, ISO 50001 Energiemanagement und ISO 13485 Medizintechnik können wir Sie auch bei Mehrfachzertifizierungen effizient unterstützen.





Umsetzung von ICT Projekten

Wo ein Wille ist, ist auch ein Weg

Viele Projekte laufen aus dem Ruder, weil der Projektleitung zu wenig Aufmerksamkeit gewidmet wird.

Wir unterstützen Sie, damit dies nicht passiert, indem wir:

- + bereits in der Startphase Erfahrungen aus anderen ICT Projekten einfließen lassen
- + Zeit-, Kosten- und Aktivitäten-Pläne erstellen und diese überwachen
- + bei Ausschreibungen und Lieferantenauswahl unterstützen
- + bei auftretenden Problemen schnell für eine Lösung sorgen
- + ein bedarfsgerechtes Reporting erstellen
- + notwendige Projektbesprechungen durchführen

Wir bieten ein individuelles Projektmanagement, welches sich an Ihren Bedürfnissen orientiert und Sie entlastet, damit Sie sich Ihren Kernaufgaben widmen können.



HORNBERGER **ICT**

INFORMATION
COMMUNICATION
TECHNOLOGY

Jürgen Hornberger

Dipl.-Ing. | Dipl.-Wirt. Ing. | Auditor

Mobil 0173 4650149

juergen.hornberger@hornberger-ict.de

www.hornberger-ict.de

